



Reformierte Kirchen
Bern-Jura-Solothurn
Eglises réformées
Berne-Jura-Soleure

Annexe 2

Bref descriptif

Après un premier échec professionnel, rebondir grâce au mentorat

Melina Rossi a terminé son secondaire I en niveau B. Malgré un bon cours d'orientation professionnelle, elle n'arrivait pas à choisir de métier. Elle a donc fait sa 10^e année tout en explorant plusieurs pistes, puis s'est à nouveau dirigée vers le centre d'orientation professionnelle. Finalement, ce sont les conseils de sa meilleure amie qui l'ont décidée à déposer sa candidature auprès d'une chaîne de magasins de détail. Après la journée test, la jeune fille n'avait plus l'ombre d'un doute et voulait à tout prix obtenir cette place d'apprentissage. Son vœu s'est exaucé puisqu'elle a reçu son contrat peu avant le début de l'année scolaire 2014.

Au début, tout s'est bien passé : équipe au complet dans la filiale, travail et responsabilités clairement répartis, bonne ambiance, bon fonctionnement... Un environnement humain qui lui permettait de passer par-dessus les exigences du travail à accomplir. Cependant, lorsque le chef est parti, la situation s'est vite détériorée : le remplaçant, qui était censé être aussi le formateur, ne se préoccupait pas vraiment du cursus de son apprentie ni de ses objectifs d'apprentissage. En plus, le temps de repos journalier, pourtant prévu dans le contrat, n'était régulièrement pas respecté ; souvent, Melina ne pouvait même pas prendre ses pauses et devait faire des heures supplémentaires.

Au début, par peur d'être mise à la porte, Melina n'a pas osé parler des problèmes qu'elle rencontrait. Finalement, la péjoration des conditions de travail et l'augmentation de la pression ont quand même débouché sur un entretien avec le chef, en présence des parents de la jeune fille. Les effets ont été très temporaires. Après de longs échanges avec ses parents, Melina a donc fini par résilier de son plein gré son contrat d'apprentissage.

C'est à ce moment-là qu'elle s'est adressée à Job Caddie. A l'issue de l'entretien d'admission, le directeur du programme lui a attribué une mentore qui travaille elle-même dans le secteur du commerce de détail. Lors de leur première rencontre, la mentore a surtout écouté Melina, l'aidant à remettre de l'ordre dans ses idées et essayant de la remotiver.

Puis le binôme s'est attaqué à la mise à jour du dossier de candidature. La mentore de Melina l'a également préparée à l'entretien d'embauche et l'a entraînée à la gestion de conflit en faisant avec elle plusieurs exercices de simulation. Ce parcours a permis à Melina de reprendre le cours de son apprentissage ; grâce à sa mentore, elle a trouvé une place au sein d'une plus petite entreprise de commerce de détail, dans une ambiance plus familiale. Un résultat auquel elle aurait eu de la peine à parvenir sans les prestations gratuites, individualisées, pragmatiques et sectorielles de Job Caddie.

Programme de mentorat Job Caddie

Job Caddie est un programme d'encadrement personnalisé (*coaching one-to-one*) destiné aux adolescentes et adolescents et aux jeunes adultes qui, comme Melina Rossi, sont confrontés à des situations difficiles dans les débuts de leur vie professionnelle, ce qui met en

péril leur intégration sur le marché de l'emploi. Job Caddie met en contact ces jeunes avec un mentor ou une mentore bénévole : il peut s'agir d'apprenties ou d'apprentis rencontrant des difficultés pendant leur apprentissage ou après la résiliation de leur contrat, de jeunes adultes ayant terminé avec succès leur formation professionnelle initiale ou encore de jeunes adultes sans aucune formation initiale. La relation mentorale est individualisée et la mentore ou le mentor épaulé son ou sa mentee dans sa recherche d'une (nouvelle) place d'apprentissage, d'une nouvelle orientation professionnelle ou d'un premier emploi en fin de formation initiale. Le programme ne fixe aucune limite d'âge. Plus de 1 800 jeunes ont déjà bénéficié des prestations de Job Caddie Zurich et environ 75 % sont parvenus à une solution qui leur convient.

Le mentorat offre de nombreux avantages. Il favorise l'engagement bénévole intergénérationnel et promeut l'égalité des chances dans la société. Il crée des relations de réciprocité basées sur le «donner» et le «recevoir». Un jeune qui réussit son intégration professionnelle grâce au mentorat permet de réduire d'autant les coûts à long terme liés à un échec à l'entrée sur le marché du travail.

Job Caddie Berne

Les jeunes qui n'ont pas de formation en poche et qui n'ont pas réussi à entrer rapidement sur le marché de l'emploi courent le risque de dépendre, au moins temporairement, des prestations sociales de l'Etat. Job Caddie répond donc aux besoins de la collectivité et des plus démunis dans la société. Encore faut-il démontrer que Job Caddie pourrait être utile dans le cas précis de Berne. D'après les chiffres, c'est incontestable : plus de 20 % des contrats d'apprentissage conclus dans ce canton sont rompus prématurément ; dans les métiers de la vente, de la coiffure, de la cuisine ou de la maçonnerie, le taux de résiliation s'élève même à plus de 30 %. Par ailleurs, tous secteurs confondus, les jeunes adultes étrangers sont davantage touchés par une résiliation de contrat d'apprentissage (un sur trois) que les jeunes Suisses (un sur cinq). Cependant, il ne faut pas forcément assimiler une résiliation de contrat d'apprentissage à la rupture de la formation professionnelle. En effet, dans les deux mois qui suivent la résiliation, les chances de réinsertion sont particulièrement élevées. Il n'en reste pas moins qu'à Berne, environ un tiers des jeunes touchés par une résiliation de contrat d'apprentissage, c'est-à-dire plus de 600 jeunes par an, se retrouve à long terme sans diplôme professionnel. Job Caddie entend contribuer à réduire le nombre de ces parcours de formation sans issue. Le secteur Diaconie a décidé d'étudier la faisabilité d'une antenne Job Caddie à Berne et d'analyser les besoins d'un tel service. Les observations et les entretiens menés auprès de spécialistes du domaine ont montré que le canton manquait essentiellement d'offres visant à soutenir les jeunes qui rencontrent des difficultés pendant leur apprentissage ou qui sont passés par une résiliation de contrat, sans pour autant faire face à d'autres types de problèmes : ces jeunes tireraient grand profit d'un suivi personnalisé, service que les mesures actuellement disponibles ne permettent pas d'assurer. Job Caddie pourrait donc combler cette lacune en offrant une prestation à bas seuil et gratuite. Le programme couvrirait également le manque actuel d'offres destinées aux jeunes adultes ayant terminé leur apprentissage et cherchant un premier emploi fixe.