



# Bénévolat paroissial: relever le défi de l'aide aux réfugiés



Reformierte Kirchen Eglises réformées  
Bern-Jura-Solothurn Berne-Jura-Soleure

KKF  
OCA

Kirchliche Kontaktstelle für Flüchtlingsfragen  
*Office de consultation sur l'asile*



# Solidaires avec les réfugiés d'ici : vous aussi?

Qui n'a pas vu ces images de femmes, d'hommes et d'enfants sur les chemins de l'exil ? Des images bouleversantes qui vous laissent le goût amer du sentiment d'impuissance. Mais avez-vous réalisé que vous croisez probablement des réfugiés tous les jours ?

La qualité du vivre-ensemble dépend de chacune et de chacun d'entre nous. L'Eglise a la vocation et le devoir de s'engager spécifiquement en faveur des réfugiés, en suivant la droite ligne de sa mission séculaire : venir en aide aux nécessiteux, accompagner et assister les plus démunis. Sans compter qu'elle a des ressources et une infrastructure suffisantes pour faciliter l'arrivée des réfugiés et leur installation en Suisse. Quant à nous, n'oublions pas que nous serons aussi gagnants dans l'accomplissement de cette tâche.

La présente brochure est destinée en premier lieu aux paroisses, mais quiconque souhaite concevoir, exécuter ou poursuivre un projet local d'aide aux réfugiés y trouvera des conseils utiles. Nous l'avons conçue d'après les retours d'expérience de paroisses et d'autres groupes qui ont déjà tenté l'aventure du bénévolat en mettant sur pied des projets pour et avec les réfugiés.

Nous vous souhaitons une lecture inspirante et des projets couronnés de succès.



# Bénévolat :

## les clés du succès

4

Initier une paroisse au bénévolat n'est pas une mince affaire. Surtout dans le domaine de l'asile où tout change en permanence : ouverture et fermeture des abris, statut de séjour des personnes, etc. Pour réussir, deux aspects sont fondamentaux : penser une organisation simple et minimale qui permet d'être réactif ; tenir l'engagement sur le long terme, ce qui exige un tant soit peu de structuration. Voici quelques conseils concrets pour vous aider à bâtir un projet paroissial efficace.

### Oser se lancer

- Le domaine de l'asile est un secteur dynamique : **soyez pragmatique !** Lancez-vous, faites vos armes et préparez-vous à ce que votre projet évolue au fil du temps.
- Au début, **entourez-vous** si possible de personnes motivées par le bénévolat et organisez un premier projet, par exemple une bourse aux habits. Profitez-en pour repérer qui est prêt à continuer à donner un coup de main.

### Tirer parti des ressources existantes

- Appuyez-vous sur les idées, ressources et **expériences présentes tant au sein de la population d'origine que parmi les personnes réfugiées.** Impliquez ces dernières dans la conception des offres.
- Si possible, greffez votre projet sur des **offres existantes** au lieu d'en créer de nouvelles. Par exemple, au lieu de constituer un nouveau groupe de course à pied, accompagnez les réfugiés au club local.
- Ne vous sentez pas obligé de tout faire tout seul. Dans le cas d'une paroisse, il est même tout à fait raisonnable et souhaitable de **mener un travail œcuménique et interreligieux en collaboration** avec d'autres Eglises ou institutions.
- Faites en sorte de ne pas entrer en concurrence avec l'Etat. Pensez votre action **en complémentarité avec celle de l'Etat.**

## Réseauter

- Il est essentiel que la paroisse ou l'organe de coordination des bénévoles **collabore** avec les autres institutions (services d'hébergement, autorités cantonales, établissements scolaires, associations, groupements d'habitants). Ce type de collaboration facilite la circulation de l'information, la gestion des ressources et l'acceptation des projets.
- Si un hébergement collectif est ouvert sur le territoire ecclésial, la paroisse devrait systématiquement être convoquée aux **réunions** avec les gérants du centre, les autorités communales, la police, etc. Montrez-vous constant, ouvert et respectueux à l'égard de la diversité des missions.
- Faites connaître vos initiatives. Les groupes de bénévoles ont souvent leur propre site internet pour indiquer les horaires de leurs activités. Pensez à solliciter la presse locale.
- Agissez selon les **besoins de votre public cible**. Mettez régulièrement à jour une liste des choses utiles : chaussures de jogging pour la prochaine course populaire, professeurs de langue, etc. Faites circuler cette liste par mail.
- Le bénévolat a aussi ses **limites**. Si vous détectez des besoins particuliers (débriefing post-traumatique, consultation juridique, etc.), adressez la personne aux structures professionnelles compétentes et faites preuve d'esprit de coopération.

## Créer des bases solides

- Essayez toujours de **garantir la durabilité** des engagements : **coordonnez** l'action des bénévoles. Dans l'idéal, la coordination est confiée à un petit groupe, ce qui permet de partager les responsabilités et de s'épauler mutuellement.

- En greffant l'organe de coordination sur une **structure déjà existante** (par exemple sur une commission du conseil de paroisse ou un ministère diaconal), vous augmentez la durabilité du projet.
- Une **définition claire des compétences** évite les doublons et les malentendus. Rédigez des descriptifs d'engagement personnel ou passez des conventions avec les bénévoles.
- Une paroisse a tout à gagner à expliciter ses **domaines de compétence**. Sélectionnez les offres qui seront proposées au nom de l'Eglise et distinguez-les des projets auquel vous vous contentez d'apporter du soutien (logistique, financier, moral).

Les points suivants seront pondérés en fonction du degré de soutien souhaité :

- Débloquez des **moyens financiers**. Les coûts liés à l'organisation et à la mise en œuvre du travail avec les réfugiés (locaux, activités, notes de frais, formation continue et remerciements aux bénévoles, temps partiel rémunéré pour la coordination) devraient systématiquement apparaître dans le budget de votre paroisse. Si des activités se déroulent sous l'égide de la paroisse, il est impératif d'en tenir compte pour l'assurance responsabilité civile.
- Ouvrez un **compte pour les dons** : votre engagement bénévole pourra ainsi être soutenu en toute simplicité.
- **Evaluez** régulièrement le travail des bénévoles et évoquez les sujets d'insatisfaction.

## Initier les bénévoles et les accompagner

- Il convient **d'introduire les bénévoles dans leurs nouvelles fonctions** et de leur fournir toutes les informations nécessaires.
- S'ils ont des questions ou qu'ils sont confrontés à une situation délicate, les bénévoles doivent pouvoir s'adresser à un **référent** ou une **référente**.
- Il est important d'offrir aux bénévoles des **temps d'échange**. Dans certaines paroisses, le café-rencontre des requérantes et requérants d'asile sert aussi de lieu d'échange informel aux bénévoles. D'autres paroisses organisent régulièrement des rencontres de bénévoles.
- **Attention** de ne pas « **épuiser** » vos bénévoles. Généralement, plus un engagement reste contenu dans son intensité, plus il dure.
- Les bénévoles ont aussi besoin de **marge de manœuvre**. Aidez-les quand ils en ont besoin, encouragez leurs prises d'initiative et faites de la diversité des projets un sujet de reconnaissance.
- Il convient de **valoriser** le bénévolat. Organisez une fête des bénévoles, proposez des rencontres de réseautage ou des formations continues, ou alors prenez tout simplement de temps en temps des nouvelles des uns et des autres. Témoigner sa confiance et offrir des temps de parole sont aussi des manières de valoriser l'autre.
- L'engagement bénévole peut aussi rimer avec **divergences d'opinion et d'attitude**. Nul n'est à l'abri d'une situation difficile ou conflictuelle : réagissez sans attendre que les choses empirent.

- Enfin, n'oubliez pas : **sans patience**, pas de réussite – patience vis-à-vis des bénévoles, des autorités et des réfugiés.

## Cultiver l'optimisme

- Bien des paroisses ont déjà essayé des **revers** : difficultés à collaborer avec les autorités, manque d'appui dans le village... N'abandonnez pas ! Parlez avec des personnes qui, comme vous, ont choisi la voie de l'engagement. Cultivez la reconnaissance : chaque **petit pas** accompli pour et avec les personnes réfugiées est une victoire.
- Dans le domaine de la migration, les questions sont souvent complexes et les évolutions sont très rapides : renseignez-vous et faites-vous aider par les services compétents. Soyez toujours **pragmatique et flexible**.

## Engagement bénévole (en Eglise) : exemples concrets

### Rencontre

- Ouvrir un point de rencontre ou un café
- Mettre sur pied des ateliers de cuisine
- Créer des tandems

### Conseil / Assistance

- Ouvrir une cellule d'information
- Accompagner à un rendez-vous
- Organiser des visites du quartier ou du village
- Offrir un accompagnement à l'intégration sur le long terme

### Collectes

- Organiser un troc
- Récolter des vêtements
- Faire un don (en argent ou en nature)

### Intégration professionnelle (permis F/B)

- Aider à chercher un emploi
- Obtenir des places à l'essai / des stages dans des entreprises locales
- Devenir mentor (partager son réseau)
- Monter des programmes d'occupation d'utilité publique (permis N)

### Logement

- Aider à chercher un logement
- Mettre à disposition des locaux habitables
- Aider à déménager et à aménager, fournir des renseignements de base sur le logement

### Loisirs

- Proposer des sorties de groupe
- Aider à planifier des vacances pour les enfants en âge scolaire
- Promouvoir l'activité sportive (associer les clubs locaux)
- Organiser des ateliers jardinage
- Mettre sur pied un groupe de musique, de peinture, de couture
- Créer un groupe de jeu pour les enfants

### Formation

- Donner des cours de langue
- Proposer de l'aide aux devoirs

### Autres

- ...



### Quelques liens utiles

[www.kkf-oca.ch](http://www.kkf-oca.ch) > Offres > Pour les bénévoles

[www.benevol-jobs.ch](http://www.benevol-jobs.ch) > Bénévoles

[www.eglisemigrationvd.com](http://www.eglisemigrationvd.com) > Action Parrainages

[www.plateforme-asile.ch](http://www.plateforme-asile.ch) > organisations & initiatives

[www.asile.ch](http://www.asile.ch) > Agir pour les réfugiés? Petit guide solidaire

# L'Eglise s'occupe aussi des bénévoles

Le service Migration des Eglises réformées Berne-Jura-Soleure et l'Office de consultation sur l'asile (OCA) mettent à disposition un éventail de ressources.

## **Le service Migration des Eglises réformées Berne-Jura-Soleure :**

- conseille les coordinatrices et coordinateurs et toute paroisse envisageant de mettre sur pied un projet
- répond à toutes vos questions sur des projets d'intégration
- répond à vos questions théologiques en lien avec la migration
- vous met en contact avec d'autres paroisses en vue d'un partage d'expérience
- organise, via le réseau Joint Future, des rencontres de personnes engagées sur les questions migratoires dans les paroisses réformées
- vous met en lien avec d'autres services spécialisés.

### **Eglises réformées Berne-Jura-Soleure Arrondissement du Jura**

c/o CSP, Rue de la Promenade 14, 2720 Tramelan  
Séverine Fertig  
Téléphone: 032 486 95 10  
Mobile: 079 338 70 53  
migration-csj@regenove.ch

### **Secteur CETN-Migration**

Altenbergstrasse 66, 3000 Berne 22  
Selina Stucki  
Téléphone: 031 340 26 05  
selina.stucki@refbejus.ch  
www.refbejus.ch/migration

## **L'Office de consultation sur l'asile OCA:**

- offre un conseil spécialisé aux bénévoles
- organise des séances d'information pour les bénévoles (organiser un projet, conférences sur des sujets variés)
- propose des formations initiales pour les bénévoles
- fournit des informations et des publications spécialisées dans le domaine de l'asile
- met sur pied des cours de sensibilisation, par exemple pour les groupes de catéchisme.

### **Office de consultation sur l'asile OCA**

Effingerstrasse 55, 3008 Berne  
Myriam Egger  
Téléphone: 031 385 18 04  
myriam.egger@kkf-oca.ch  
www.kkf-oca.ch

©2017

Eglises réformées Berne-Jura-Soleure  
Secteur CETN-Migration

Office de consultation sur l'asile OCA, Berne