

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Situation initiale | En combinaison avec pratiquement tous les outils |
| Questions QQPCQO | Code 102 |

Une méthode habile de phrase interrogative favorise une bonne conduite d'entretien. Les questions quoi - qui – pourquoi – comment – quand et où ont prouvé leur efficacité. D'une part, elles permettent un large spectre de réponses. D'autre part, elles ordonnent, clarifient et précisent. Exemples :

| | |
|--|--|
| QUELLE est la question ? | |
| QUI est ist concerné ? | |
| POURQUOI faut-il travailler / modifier quelque chose ? | |
| COMMENT les émotions se manifestent-elles ? | |
| QUAND la situation est-elle survenue ? | |
| OÙ travaillent les personnes concernées ? | |