



Reformierte Kirchen  
Bern-Jura-Solothurn  
Eglises réformées  
Berne-Jura-Soleure

## **Gehörlose Menschen - Information für Hörende**

Bitte sprechen Sie nicht zu schnell (aber auch nicht zu langsam), deutlich in normaler Lautstärke! Die Sprache ist Hochdeutsch (eventuell Gebärdensprache).

Bitte schauen Sie Gehörlose beim Sprechen an, damit sie von Ihren Lippen ablesen können. Bitte halten Sie genügend Abstand.

Im Gegensatz zum Gehör, das ständig Geräusche aufnimmt, müssen Gehörlose mit den Augen aktiv hinschauen, um etwas zu verstehen.

Achten Sie darauf, dass Gehörlose Ihr Gesicht von vorne und in guter Beleuchtung sehen; sie sind darauf angewiesen, von Ihren Lippen abzulesen. Achten Sie darauf, dass die Lichtquelle ihr eigens Gesicht beleuchtet und nicht den Gehörlosen blendet.

Bei mehreren Gesprächspartner muss ein Wechsel der sprechenden Person angezeigt werden, da Gehörlose jeweils nur eine Person ansehen und beim Wechsel, sonst den Anfang einer Aussage nicht mitbekommen.

Wenn Sie gehörlosen Menschen einen Apparat oder einen Plan erklären müssen, denken Sie daran, dass diese entweder nur von Ihren Lippen ablesen, ein Schriftstück oder Ihren Handbewegungen folgen können.

Vergewissern Sie sich, dass der Gehörlose/die Gehörlose alles richtig verstanden hat. Dies ist besonders wichtig bei Abmachungen, Zahlen und Namen. Wiederholen Sie nötigenfalls das Gesagte und zögern Sie nicht, das Wesentliche in Stichworten aufzuschreiben. Es gilt: wesentliche Informationen werden auch optisch vermittelt.

Sprechen Sie von Gehörlosen und nicht von Taubstummen, besonders im Dialekt. Menschen ohne Gehör, also Gehörlose sind zwar taub, aber nicht stumm. (Das Wort verletzt hörbehinderte Menschen, oft wird beim Lippenlesen Taubstumm als „Taubdumm“ verstanden.)

Gehörlose sind nicht dumm. Gehörlose hören ihre eigene Stimme nicht. Das zeigt sich in einer gewöhnungsbedürftigen monotonen Stimme. Die Kommunikationsbehinderung ist meistens so, dass Hörende Gehörlose nicht verstehen. Wenn Sie die hörbehinderte Person nicht verstanden haben, fragen Sie bitte ohne Hemmungen nach! Fordern Sie sie auf, den Sachverhalt aufzuschreiben.

Gehörlose sind wie alle Menschen auf Kontakte angewiesen. Sie freuen sich, wenn sie angesprochen werden und mit ihnen gesprochen wird.

Wenn Gehörlose bei einer Tätigkeit sind, können Sie nicht einfach rufen. Berühren Sie Gehörlose sanft an den Schultern, dann wissen sie, dass Sie mit ihnen sprechen wollen, oder noch besser schalten Sie, sofern es möglich ist, ein Licht ein und aus.

Januar 2014//afa/isa