



Rapport d'activité 2017

Parrainages «avec moi»

Offrir à des enfants un avenir meilleur

Soutenu par:



Gesundheits- und Fürsorgedirektion
des Kantons Bern



Sommaire

1.	Pourquoi les parrainages «avec moi» sont nécessaires	3
2.	Qu'apportent les parrainages «avec moi»?	3
3.	Qui bénéficie des parrainages «avec moi»?	3
4.	Comment les familles et les enfants parrainés sont-ils préparés.....	3
5.	Comment les bénévoles sont-ils choisis et préparés	3
6.	Déroulement d'un parrainage	4
7.	Réseau et partenaires du projet «avec moi».....	4
8.	Organisation et qualité des parrainages «avec moi»	4
9.	Rétrospective de 2017 et perspectives pour 2018	5
10.	Des chiffres et des faits	7
11.	Organisation et qualité.....	9
12.	Finances.....	10
13.	Remerciements	10
14.	Parrainages «avec moi»: direction et accompagnement professionnalisé	11

1. Pourquoi les parrainages «avec moi» sont nécessaires

Un budget serré, un divorce, le chômage ou une longue maladie sont autant de situations qui peuvent être très dures à supporter pour toute la famille. Dans ces circonstances, les enfants n'ont souvent pas assez d'attention ni de soutien de leurs parents. Leurs loisirs sont monotones. Souvent, les parents manquent d'argent, de temps ou d'énergie pour organiser des excursions ou des activités avec eux. C'est ici qu'interviennent les parrainages «avec moi». Depuis 2003, des enfants défavorisés sont mis en relation avec des parrains et des marraines qui leur consacrent du temps pour leurs loisirs, sont à leur écoute et à leur disposition.

2. Qu'apportent les parrainages «avec moi»?

Les parrainages «avec moi» permettent à des enfants vivant dans des conditions financières ou sociales difficiles de faire de nouvelles découvertes et d'élargir ainsi leur horizon. Ces relations stables renforcent leur confiance en soi. En même temps, elles aident les familles à mieux supporter des situations difficiles. Les parents ont un peu plus de temps pour eux-mêmes.

Les bénévoles aussi profitent de ces parrainages: ils voient l'enfant grandir, participent à son développement et reçoivent de l'affection. Les parrains et marraines s'engagent activement en faveur d'une société solidaire, car «avec moi» crée des liens entre les générations et les cultures.

Les parrainages «avec moi» représentent une situation typique de «gagnant-gagnant» dont profitent tous les acteurs.

3. Qui bénéficie des parrainages «avec moi»?

Le projet s'adresse en premier lieu à des enfants de 4 à 12 ans qui vivent dans des familles socialement défavorisées ou issues de la migration et se trouvent ainsi souvent en marge de la société. Les parrainages visent à soutenir ces enfants dans leur intégration sociale et dans leur développement. Le soutien linguistique joue un rôle important et essentiel en particulier pour les familles issues de la migration.

4. Comment les familles et les enfants parrainés sont-ils préparés

Pour attirer l'attention des familles et des enfants sur les parrainages «avec moi», Caritas Berne collabore avec différents services de consultation sociale et est présente dans les médias. Un entretien personnel avec les parents concernés et leurs enfants permet de clarifier la situation familiale, la motivation et l'aptitude au parrainage. Les enfants ne sont pas forcés de participer à un parrainage. Ils doivent accepter la médiation.

5. Comment les bénévoles sont-ils choisis et préparés

Pour garantir la protection des enfants, les parrains et marraines sont soigneusement choisis. Le processus de sélection se fait sous forme d'entretiens individuels. Caritas Berne relève la situation de vie, le milieu, la motivation et les besoins des bénévoles intéressés. Ceux-ci doivent en outre fournir un extrait actuel du casier judiciaire et indiquer des personnes de référence.

Ils s'engagent par ailleurs à suivre un cours d'introduction et à participer à une formation continue unique sur le thème de la protection de l'enfance. Des rencontres annuelles d'échange leur offrent la possibilité de profiter de l'expérience d'autres parrains et marraines.

La fête annuelle «avec moi» est également une bonne occasion de discuter et de passer un moment convivial en compagnie d'autres bénévoles, des enfants parrainés et de leurs familles. Cette fête est en outre un témoignage d'estime et de reconnaissance envers l'engagement bénévole.

6. Déroulement d'un parrainage

Lorsqu'un parrainage est établi, une période d'essai commence avec 3 ou 4 rencontres. Celles-ci sont ensuite évaluées. Si tout le monde est d'accord avec le parrainage, l'ensemble des acteurs signent une convention d'engagement.

Les bénévoles et les familles avec leurs enfants bénéficieront pendant trois ans d'un suivi et d'un encadrement compétents assurés par la responsable du projet «avec moi». Des entretiens réguliers permettent de faire le point, de clarifier les situations problématiques, les malaises, les malentendus ou les questions ouvertes. Les parrainages doivent faire plaisir et aider les enfants comme les parents et les bénévoles à se sentir bien.

Le suivi des parrainages par Caritas Berne cesse après trois ans. Mais passé ce délai, la plupart des parrainages se poursuivent au niveau privé, ce qui est très réjouissant. Dans des cas exceptionnels et fondés, par exemple en présence de situations familiales particulièrement difficiles, le parrain/la marraine ou la famille peuvent demander une prolongation de l'accompagnement par Caritas.

7. Réseau et partenaires du projet «avec moi»

Des services spécialisés locaux et régionaux comme les services de consultation pour familles, les services d'intégration, les services sociaux communaux et scolaires, les services sociaux ecclésiaux, ou encore les groupes régionaux de protection de l'enfance sont d'importants partenaires de Caritas Berne. Ils attirent l'attention des familles et des enfants sur les parrainages «avec moi».

Caritas Berne cherche des bénévoles qualifiés en utilisant différents canaux, comme son site internet ainsi que les sites des Eglises et de Bénévole, les médias régionaux ou nationaux, ses propres publications (magazine Nachbarn) et sa lettre d'information électronique, ainsi que le bouche-à-oreille.

Les parrainages «avec moi» sont conçus comme un réseau de Caritas. Caritas Berne établit des parrainages depuis 2003 dans l'ensemble du canton. Au cours des dix dernières années, Benevol Bienne et environs, en étroite collaboration avec Caritas Berne, a mis en place et assuré le suivi des parrainages «mit mir-avec moi».

8. Organisation et qualité des parrainages «avec moi»

Les familles et les bénévoles sont soigneusement encadrés par une direction de projet professionnelle travaillant à temps partiel. Celle-ci est responsable de l'évaluation et de

l'assurance qualité des parrainages, de la clarification des besoins et de la sensibilisation à la thématique de la protection de l'enfance.

9. Rétrospective de 2017 et perspectives pour 2018

Thème prioritaire: la promotion de la santé

Parmi les objectifs des parrainages «avec moi» figure la promotion de la santé, à laquelle les parrains et les marraines peuvent beaucoup contribuer. Dans leurs échanges avec l'enfant parrainé, ils assument en effet une importante fonction de modèle et exercent une influence considérable dans la vie d'un enfant. Ils rencontrent régulièrement leurs filleules ou filleuls et organisent avec eux des loisirs actifs et créatifs. Se rendre ensemble en forêt, sur l'aire de jeux ou au zoo, jouer du tennis de table, aller à la patinoire ou à la piscine sont autant d'activités qui favorisent durablement la santé des enfants. Par leur attention et leur patience, les parrains et marraines les encouragent à avoir une activité physique à travers le jeu ou même le sport, à y prendre plaisir et à développer de nouvelles idées.

Formation continue

Une formation continue portant sur le thème «Les enfants et leur droit à un espace de vie protégé» a été organisée le 24 octobre 2017. Tous les parrains et marraines actifs y ont été invités. Vingt et une personnes y ont participé. En raison de la forte demande rencontrée, ce cours sera à nouveau proposé en 2018. Pour les bénévoles, les formations continues sont gratuites. Ils reçoivent une attestation de participation.

La formation s'est déroulée dans le cadre de la série de cours proposés en 2017 par le service social de l'Eglise catholique de la région bernoise (FASA) et Caritas Berne. Les deux partenaires ont pu inviter à cette occasion les services spécialisés suivants: autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) d'Emmental, et service pour requérants d'asile mineurs non accompagnés (RMNA).

En 2018, Caritas Berne proposera, à nouveau en coopération avec la FASA, une série de formations «avec moi» destinées aux bénévoles.

Echanges d'expérience

Les rencontres «avec moi» offrent aux parrains et marraines l'occasion d'échanger leurs expériences. Elles permettent de donner des suggestions sur différents sujets, de partager des idées notamment pour les loisirs et de générer ainsi davantage de connaissances sur la promotion de la santé.

En 2017, trois échanges d'expériences ont été organisés à Berne et à Bienne. La déléguée à l'intégration de la ville de Bienne a participé à une rencontre à Bienne et a pu ainsi discuter directement avec les parrains et les marraines, ce qui lui a permis de mieux connaître le fonctionnement des parrainages.

Entretiens

Les entretiens annuels avec les parrains et marraines et les familles offrent la possibilité de faire le point ensemble, de clarifier les motivations, les attentes, les situations problématiques, les malaises, les malentendus et les questions ouvertes, et de donner un témoignage d'estime.

En 2017, la directrice de «avec moi» a mené des entretiens avec 22 marraines, 7 parrains et 27 familles. Douze entretiens ont eu lieu en présence du parrain/de la marraine et de la famille.

Sur demande et d'entente avec les intéressés, les entretiens sont consignés au moyen de questionnaires. En 2017, 21 marraines et 11 familles ont saisi cette possibilité.

Cours d'introduction

Les cours d'introduction permettent de présenter les valeurs et les objectifs de Caritas Berne et d'exposer les tâches et les rôles du bénévolat ainsi que les thèmes traités par le service social pour les réfugiés.

En 2017, cinq cours d'introduction ont été réalisés, dont quatre à Berne et un à Bienne.

Trois cours pour bénévoles sont déjà prévus pour 2018.

Une fête pour dire merci et se rencontrer

Caritas Berne attache beaucoup d'importance à l'invitation des parrains et marraines à une rencontre annuelle. Cette manifestation lui donne l'occasion d'exprimer ses remerciements et de témoigner son estime. Participent à la rencontre les bénévoles avec leurs filleules et filleuls et leurs familles.

Un pique-nique était prévu en septembre 2017 sur la colline de Gurten à Berne. Mais en raison des mauvaises conditions climatiques, il a fallu trouver rapidement une autre solution. Grâce à la Missione Cattolica à Berne, les participants ont pu se réunir dans la salle de théâtre. Sur 135 inscriptions, 122 personnes ont participé à la manifestation, dont 38 enfants. Les hôtes ont été accueillis avec une boisson aux fleurs de sureau. Pour le repas de midi ils ont pu déguster une soupe à la courge et à la crème fraîche avec du pain, des sandwiches et des fruits. Au dessert, il y avait des gâteaux au chocolat, de la Torta della Nonna, des streuselkuchen (végétariens), du café et du thé. Ce fut une fête joyeuse et colorée.

Regroupement des parrainages «avec moi» de Bienne et de Berne

Au 2^e trimestre 2017, Benevol Bienne et environs et Caritas Berne ont décidé de regrouper leurs offres de parrainages. Depuis le 1^{er} juillet 2017, les parrainages «avec moi» se poursuivent sous l'égide de Caritas Berne. Cette décision a été prise d'un commun accord après mûres réflexions.

Les familles, les bénévoles ainsi que les institutions et les partenaires locaux ont été informés par écrit du regroupement de ces prestations. Le contenu des services proposés n'a pas changé. Le suivi des quelque 21 parrainages en cours de Bienne et des environs continue d'être assuré par Caritas Berne.

Manifestations et présentations au profit de «avec moi»

- **15 mars 2017:** la directrice du projet présente les parrainages «avec moi» au service social de la commune de Worb lors du repas de midi.
- **2 mai 2017 :** «avec moi» est présent au stand des Eglises nationales à la BEA.
- **12 mai 2017:** visite du «Balu und Du» de Constance avec les directrices de projets «avec moi» des cantons de LU/ZH/TG. «Balu und Du» est un projet de parrainage et de mentorat. Son objectif est de développer les capacités linguistiques et d'intégration des enfants ainsi que leur aptitude à communiquer et à résoudre les conflits, de renforcer leur confiance en soi et de les soutenir dans des conditions de vie difficiles. Le projet met en relation des enfants de l'école primaire (appelés Mowglis) avec de jeunes adultes de confiance jouant le rôle de grand frère et de modèle (appelés Baloos). Les «Baloos» bénévoles, en tant que mentors, se tiennent aux côtés de leurs «Mowglis» et leur accordent du temps et de l'attention.
- **17 mai 2017:** après-midi de jeu au parc de Monbijou organisée par Primano, le programme d'encouragement précoce de la ville de Berne. Comme en 2016, la directrice du projet a participé sur place aux activités et donné des renseignements sur les parrainages «avec moi» aux familles et aux institutions intéressées.
- **26 août et 2 septembre 2017:** «Starttage Erstkommunion» à Berne et à Thoune: Caritas Berne était présente comme ces dernières années. Environ 700 personnes (adultes, parents et enfants) ont participé à la journée du 26 août à Berne, et environ 400 personnes à celle du 2 septembre à Thoune. En 2017, les collectes de ces deux journées ont été faites au profit d'«avec moi»
- **6 novembre 2017:** audit interne: deux spécialistes de Caritas Zurich ont procédé à un audit de «avec moi».
- **Echange entre responsables régionales du projet «avec moi»:** en février, juin et octobre 2017, les responsables du projet «avec moi» ont rencontré la coordinatrice responsable de Caritas Suisse. Divers thèmes d'actualité ont été discutés et si nécessaire traités de manière plus approfondie.
- **Base de données:** en raison de l'augmentation extrêmement rapide du travail bénévole, une évaluation interne a été effectuée en 2016 et la décision a été prise de travailler dès 2017 avec une base de données. Celle-ci permettra d'assurer un travail et des contrôles plus efficaces.

10. Facebook: depuis octobre 2017, Caritas Berne se trouve sur Facebook. Des chiffres et des faits

A fin 2017, 92 enfants de 75 familles avaient été accompagnés dans le cadre d'un parrainage «avec moi»; 62 enfants étaient issus de la migration et 5 de couples binationaux, 26 étant d'origine suisse. Caritas Berne a établi 30 nouveaux parrainages et clos 30 parrainages en cours. Parmi ces derniers figuraient des parrainages de plusieurs années et d'autres qui ont été annulés pendant la période d'essai ou dès l'entretien initial. Depuis le lancement de cette prestation en 2003, 262 parrainages ont été établis, dont certains se poursuivent aujourd'hui encore sur une base privée.

Le tableau ci-après donne une vue d'ensemble des parrainages:

Chiffres et faits sur les parrainages « avec moi »

Parrainages	2015	2016	2017
Parrainages en cours à la fin de l'année	37	63	62
Nouveaux parrainages établis durant l'année	19	33	30
Parrainages clos durant l'année	16	18	30
• pendant la période d'essai	4	8	11
• après la période d'essai	5	2	5
• après 3 ans de suivi	7	8	14
Familles et enfants parrainés	2015	2016	2017
Parents	34	62	75
• 20-27 ans	1	1	6
• 28-35 ans	7	9	15
• plus de 35 ans	26	52	54
Etat civil :			
• parent unique (divorcé/séparé)	20	38	45
• mariés/en couple	8	27	30
• autres	6	0	0
Nationalité :			
• suisse	10	20	22
• étrangère	24	41	53
• binationale	0	4	4
Enfants	34	77	92
• 3-6 ans	6	24	28
• 7-11 ans	19	34	45
• plus de 11 ans	9	19	19
Sexe :			
• masculin	19	42	48
• féminin	15	35	44

Parrains et marraines bénévoles	2015	2016	2017
Parrains et marraines actifs	36	76	77
Age			
• 18-30 ans	16	22	26
• 31-50 ans	14	27	24
• 52-62 ans	4	10	11
• plus de 63 ans	2	17	16
Sexe :			
• masculin	3	17	16
• féminin	30	59	61
• couples	6	6	10
Heures d'engagement non payées	5 754	5 768	7 020

Remarque:

Un parrain, une marraine ou un couple peuvent parrainer plusieurs filleules et filleuls.
Une famille peut avoir plusieurs enfants bénéficiant d'un suivi comme filleules et filleuls.

Nombre de parrainages «avec moi» selon le domicile des familles 2015-2017

Commune	Nombre de parrainages		
	2015	2016	2017
Aarberg	0	1	1
Belp	0	1	1
Berne	6	13	30
Bienne	4	6	14
Berthoud	1	2	2
Dürrenroth		3	3
Ipsach		2	2
Kehrsatz	1	1	1
Köniz-Schlieren	2	3	6
Lyss		1	5
Nidau	3	4	6
Oberwangen		1	1
Ostermundigen	6	8	12
Reconvilier			1
Studen		1	1
Thoune		1	2
Utzenstorf	1	1	1
Wattenwil			1
Worb	2	2	2
Total	26	51	92

11. Organisation et qualité

Caritas Berne apporte son aide à des familles souffrant de la pauvreté et à des personnes défavorisées dans le canton de Berne, indépendamment de leur confession, de leur nationalité et de leurs opinions. Elle attache beaucoup d'importance à renforcer les personnes par la formation et le conseil et à les aider à reconnaître et utiliser leurs propres forces et capacités créatrices. Par les parrainages «avec moi», Caritas Berne soutient des enfants et des jeunes défavorisés. Et elle s'engage en faveur d'une amélioration des conditions socio-économiques offertes aux familles et personnes défavorisées ayant besoin d'un soutien en Suisse, en particulier dans le canton de Berne.

Fin 2009, Caritas a lancé une décennie de lutte contre la pauvreté en Suisse (2010-2020) avec sa déclaration «Pauvreté, faisons-la disparaître». L'objectif est de réduire de moitié le nombre des personnes touchées par la pauvreté et de diminuer notablement le risque d'héritage social. La campagne est soutenue par tous les membres de la Conférence des évêques suisses et de nombreuses autres organisations.

Evaluation et assurance qualité

Le nombre de parrainages en cours, nouvellement établis et clos, de même que le nombre de manifestations et la présence dans les médias font l'objet chaque année d'une évaluation statistique.

Des normes de qualité portant notamment sur l'étendue et l'intensité de l'accompagnement des parrainages, les exigences posées aux bénévoles, la gestion de crises, les critères d'admission de familles, etc. sont régulièrement discutées, contrôlées et révisées dans le réseau des organisations régionales de Caritas.

12. Finances

Le projet de parrainages est financé par des contributions et des dons d'institutions ecclésiastiques, par des contributions publiques et des dons privés ainsi que par les fonds propres de Caritas Berne. Pour que le plus grand nombre possible d'enfants puissent continuer de bénéficier à l'avenir d'un parrainage, Caritas Berne a besoin d'un soutien durable.

Financement 2017-2018

Charges	Situation 2017 en CHF	Budget 2018 en CHF
Charges de personnel (direction du projet et administration)	97'082	100'940
Charges de projet pour les bénévoles (frais, formation continue)	11'424	6'500
Charges d'exploitation (location, frais accessoires, électricité, téléphone, informatique, etc.)	8'082	12'500
Charges administratives	7'900	8'410
Frais généraux (overhead)	18'276	19'720
Total charges	142'764	148'070
Financement		
Eglises réformées Berne-Jura-Soleure	20'000	20'000
Contributions d'institutions ecclésiastiques	77'742	70'000
Contributions de tiers (association de soutien, autres ONG)	8'400	25'000
Dons privés	6'607	7'000
Utilisation du fonds	7'100	0
Contribution propre de Caritas Berne	18'182	23'070
Réseau Caritas	4'733	3'000
Recettes totales	142'764	148'070

13. Remerciements

C'est grâce aux nombreuses personnes s'engageant dans et en dehors des institutions que les parrainages «avec moi» peuvent être proposés. Nous saisissons cette occasion pour adresser des remerciements particuliers à BENEVOL Bienne et environs pour la collaboration constructive et le suivi très professionnel des parrainages «avec moi» au cours des dix dernières années.

Par ailleurs, nous remercions tout particulièrement de leur soutien financier :

- l'Eglise nationale catholique romaine du canton de Berne
- la paroisse catholique romaine de Bienne et environs
- les Eglises réformées Berne-Jura-Soleure
- la paroisse réformée de Bienne
- la paroisse réformée de Nidau
- la direction de la santé publique du canton de Berne
- la ville de Bienne
- la ville de Nidau
- l'association de soutien de Caritas Berne
- la Gemeinnütziger Frauenverein Nidau

Enfin, nous remercions chaleureusement toutes les marraines et tous les parrains ainsi que les donatrices et les donateurs pour leur précieux soutien. C'est grâce à leur engagement que nous pouvons venir en aide à des enfants de familles vivant dans des conditions difficiles.

14. Parrainages « avec moi » : direction et accompagnement professionnel



Matthias Jungo

Responsable du secteur « Integrative Angebote »
031 378 60 30
m.jungo@caritas-bern.ch



Maria Teresa Ossola

Responsable des parrainages « avec moi »
031 378 60 34
m.ossola@caritas-bern.ch

Caritas Berne

Eigerplatz 5, case postale, 3000 Berne
Téléphone 031 378 60 36, fax 031 378 60 50
info@caritas-bern.ch, www.caritas-bern.ch

Merci beaucoup de votre soutien

Caritas Berne compte pour le versement des dons : 30-24794-2
IBAN: CH21 0900 0000 3002 4794 2
Mention: Caritas-Markt Thun

